

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH BIURA PODRÓŻY IVANTI ANNA IWANOWSKA**

### **I. Zasady ogólne**

1. Biuro Podróży IVANTI Anna Iwanowska, z siedzibą w Toruniu przy ul. Dekerta 14a/13, NIP 876-238-66-57, zwane dalej „Biurem”, zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej, zwanej dalej „Imprezą”, w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń
2. Punkt sprzedaży znajduje się w Toruniu, ul. Szosa Lubicka 168
3. Biuro jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Kujawsko – Pomorskiego pod numerem 324
4. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych Biura określają prawa i obowiązki uczestnika Imprezy, zwanego dalej „Uczestnikiem”, oraz Biura i stanowią wraz z programem imprezy integralne składniki „Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży IVANTI Anna Iwanowska, zwanej dalej „Biurem”.
5. Uczestnikiem Imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz pozostałe osoby objęte zgłoszeniem

### **II. Zawarcie umowy**

1. Zawarcie Umowy polega na zapoznaniu się Uczestnika z warunkami uczestnictwa i ich akceptacji, wypełnieniu oraz podpisaniu przez Uczestnika druku Zgłoszenia/Umowy i wpłaceniu zaliczki w uzgodnionej wysokości i terminie
2. Uczestnik jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne dokumenty do uczestnictwa w Imprezie (dane do ubezpieczenia, stosowne zaświadczenia) w podanym przez Biuro terminie
3. W przypadku braku dostarczenia podpisanej umowy i wpłaty odpowiedniej wysokości zaliczki w wyznaczonym terminie Organizator ma prawo anulować rezerwację, o czym poinformuje pisemnie Uczestnika

### **III. Ubezpieczenia**

1. Cena imprez krajowych obejmuje ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), suma ubezpieczenia w wysokości 10 000,00zł. Warunkiem ubezpieczenia jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, data urodzenia
2. Cena ubezpieczenia imprez zagranicznych obejmuje: transport do kraju zamieszkania, koszty ratownictwa do 7000 euro, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) - suma ubezpieczenia 10 000 zł, ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) – suma ubezpieczenia 60 000 euro (Europa), 200 000 euro (świat)
3. Warunkiem ubezpieczenia jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, data urodzenia
4. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia mu wzięcie udziału w Imprezi

### **IV. Wyłączenie odpowiedzialności**

---

#### **Kontakt**

☎ 604-563-305

☎ 666-369-609

☎ 698-441-517

✉ [biuroivanti@gmail.com](mailto:biuroivanti@gmail.com)

🌐 [www.ivanti-wycieczki.pl](http://www.ivanti-wycieczki.pl)

📍 Punkt sprzedaży: ul. Szosa Lubicka 168, 87-100 Toruń

📍 Adres siedziby: ul. Dekerta 14a/13, 87-100 Toruń

1. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działania i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, a w szczególności za odmowę wydania paszportu albo zakazu przekroczenia granicy lub poruszania się po określonym obszarze
2. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działania siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy Biura ani kontrahentów oraz za rzeczy pozostawione oraz skradzione podczas Imprezy
3. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn niezależnych od Biura i niezawinionych przez Biuro. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Biuro do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub zwrotu całej wpłaty
4. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania ceny, zmian kursu walut, kosztów transportu, podatków i innych opłat mających wpływ na cenę Imprezy. O wszelkich zmianach Biuro ma obowiązek powiadomić Uczestnika w formie pisemnej najpóźniej 21 dni przed wycieczką. Uczestnik powinien poinformować pisemnie o akceptacji nowych warunków bądź rezygnacji z Imprezy w ciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia
5. Uczestnik ma obowiązek przestrzegania przepisów prawnych oraz zarządzeń pilotów i instruktorów o charakterze porządkowym oraz instrukcji wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w grupie. Naruszenie powyższych postanowień może skutkować odmową dalszego świadczenia usługi bez prawa do zwrotu kosztów Imprezy i powrotem do miejsca zamieszkania na własny koszt
6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika
7. Uczestnicy odpowiadają za szkody powstałe z ich winy w autokarze i miejscu zakwaterowania. Straty z tego powinny być pokryte w miejscu wyrządzenia szkody. Za dzieci odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie
8. Uczestnik ma obowiązek zabrać ważny dowód osobisty lub paszport na każdą zagraniczną wycieczkę. Biuro nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Uczestnik nie będzie mógł przekroczyć granicy z powodu braku ważnego dokumentu. Biuro nie ponosi kosztu powrotu Uczestnika z granicy

## **V. Warunki rezygnacji**

1. Rezygnacja Uczestnika z Imprezy wymaga pisemnego oświadczenia (np. na adres e-mail [biuroivanti@gmail.com](mailto:biuroivanti@gmail.com)) zawierającego datę złożenia rezygnacji
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, ponosi on koszt w wysokości adekwatnej do kosztów faktycznie poniesionych przez Biuro. Koszt ten zostanie podany po zakończeniu imprezy
3. W przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki Uczestnik traci 100% ceny Imprezy

## **Kontakt**

☎ 604-563-305

☎ 666-369-609

☎ 698-441-517

✉ [biuroivanti@gmail.com](mailto:biuroivanti@gmail.com)

🌐 [www.ivanti-wycieczki.pl](http://www.ivanti-wycieczki.pl)

📍 Punkt sprzedaży: ul. Szosa Lubicka 168, 87-100 Toruń

📍 Adres siedziby: ul. Dekerta 14a/13, 87-100 Toruń

## VI. Reklamacja

1. Jeżeli z winy Biura lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane określone Umową świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej Umowy, Biuro przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i obowiązkuje się do wykonania zwrotu części wniesionych opłat za usługę
2. Wszelkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u pilota wycieczki, w trakcie trwania Imprezy – pod rygorem nieuznania reklamacji lub w Biurze, niezwłocznie po zakończeniu imprezy
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia

## VII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień Umowy zawartej z Uczestnikiem mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności
2. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy nie dające się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez właściwy dla Biura Sąd Rejonowy w Toruniu

### RODO

- ✓ Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży IVANTI Anna Iwanowska z siedzibą w Toruniu przy ul. Dekerta 14a/13. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywało się zgodnie z poszanowaniem przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych – "RODO" (rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które zastąpią obecnie obowiązujące przepisy.
- ✓ Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania usługi przez okres obowiązywania umowy i okres przedawnienia roszczeń oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.
- ✓ Dane kontaktowe do Administratora Danych: Biuro Podróży IVANTI Anna Iwanowska ul. Jana Dekerta 14a/13, 87 – 100 Toruń, [biuroivanti@gmail.com](mailto:biuroivanti@gmail.com)

---

## Kontakt

☎ 604-563-305

☎ 666-369-609

☎ 698-441-517

✉ [biuroivanti@gmail.com](mailto:biuroivanti@gmail.com)

🌐 [www.ivanti-wycieczki.pl](http://www.ivanti-wycieczki.pl)

📍 Punkt sprzedaży: ul. Szosa Lubicka 168, 87-100 Toruń

📍 Adres siedziby: ul. Dekerta 14a/13, 87-100 Toruń